

Probleme? Ab morgen wird zurückgelächelt!

Konfliktmanagement für Praxisanleiter

Konflikte mit den Auszubildenden gab es schon immer. Heute gibt es (gefühl) mehr Konflikte und diese sind oft schwer zu verstehen. Woran liegt das? Die Auszubildenden sind zunehmende „anders“ als bisherige Generationen. Deshalb prallen verschiedene Einstellungen aufeinander, die wiederum verstärkt zu Konflikten führen.

Im Workshop erfahren die Praxisanleiter, was Ursachen für Konflikte sein können, was Konflikte bewirken, wie und warum sie entstehen. Was ist positiv an Konflikten? Welche Reaktionen bewirken Konflikte? Welche Lösungsansätze gibt es, um besser mit Konflikten umzugehen.

Inhalte

- Mit schwierigen Situationen umgehen, Konflikte in der Ausbildung
 - Warum gibt es heute mehr und andere Konflikte in der Ausbildung?
 - Was sind Konflikte? Was bewirken Konflikte? Verhalten bei Konflikten
 - Konfliktgespräche professionell führen
 - Fallarbeit: Bearbeiten von Konflikten aus dem eigenen Umfeld
- Beobachtungen Wahrnehmung
 - Wahrnehmung analysieren, Feedback schenken

02

Die Fortbildung findet in der

Bildungswerkstatt-Pflege

Scharnweberstr. 67 in 12587 Berlin/ Friedrichshagen statt.

11.02.2021
09:00 - 16:00 Uhr
149,00 €/Teilnehmer

Kontakt und Anmeldung unter:

www.bildungswerkstatt-pflege.de

Mobil: 0152-293 76 508

Hinweis - alle Preise verstehen sich inkl. Seminarunterlagen und TN-Bescheinigung, einer gesunden Pausenverpflegung/ Getränke und zuzüglich der MwSt. von 19%

