

# Lebendige Führung im Gesundheitswesen

## „Praktische Kommunikation für Führungskräfte in der Funktionsabteilung von Krankenhäusern“

2- tägiger Workshop für Führungskräfte von Funktionsabteilungen

### Zielstellung

Die Fortbildung soll Führungskräfte in Funktionsabteilungen befähigen, ihre kommunikativen Fähigkeiten gezielt weiterzuentwickeln, um effektivere Gespräche zu führen, Konflikte zu lösen und ihre Teams erfolgreicher zu führen.

Im Fokus stehen praxisorientierte und leicht umsetzbare Methoden, die auf die besonderen Anforderungen und Herausforderungen in Krankenhäusern zugeschnitten sind.

Ein weiteres wichtiges Anliegen ist uns der Erfahrungsaustausch untereinander mit den positiven Aspekten wie:

- Lernen von Anderen
- Fehlervermeidung
- Verbesserung der Problemlösungsfähigkeiten
- Netzworfbildung
- Motivation und Unterstützung
- Innovation und Weiterentwicklung

### Inhaltliche Ausrichtung

#### Die Rolle der Führungskraft und das Team

Einführung in die Kommunikation in Funktionsabteilungen  
Die Rolle der Führungskraft in der Kommunikation  
Teamentwicklung durch Kommunikation

#### Konfliktpotentiale und Kommunikationsschwerpunkte

Konfliktpotentiale erkennen und gezielt ansprechen  
Schwerpunkte der Kommunikation in der Funktionsabteilung

#### Gesprächsführung, Rhetorik, Moderation, Präsentation und Verhandlungsgeschick

Grundlagen der Gesprächsführung  
Rhetorik für Führungskräfte

#### Moderation, Präsentation und Verhandlungsgeschick

Moderation von Team- und Abteilungsmeetings  
Präsentationstechniken für Führungskräfte  
Verhandlungsgeschick und strategische Kommunikation

Seminarzeiten

**04.12. – 05.12.2025**

jeweils von 09:00 -16:00 Uhr

539,00 €/ pro Führungskraft

inkl. Seminarunterlagen/ Getränke/ gesundem Pausensnack und TN-Bescheinigung

Die Teilnehmerzahl ist auf 10 Führungskräfte begrenzt.

Fachliche Leitung

**Matthias Knorr**

Fachkrankenschwefler  
Anästhesie – und Intensivpflege  
Pflegedienstleiter/ OP Manager  
Experte für Führungskräfte im Gesundheitswesen



### Anmeldung und Ort des Workshops

Bildungswerkstatt-Pflege  
Am Bassin 8, 14467 Potsdam

M 0152 293 76 508  
T 0331 704 48 265

info@bildungswerkstatt-pflege.de  
www.bildungswerkstatt-pflege.de