Wenn etwas schiefgeht – sicher aus Fehlern lernen
Grundlagen Fehlermanagement & CIRS für Pflegekräfte

1-tägige Fortbildung für Pflegefachkräfte und Mitarbeitende in der Pflege aus der ambulanten und stationären Versorgung. Vorkenntnisse im Qualitäts- oder Risikomanagement sind nicht erforderlich.

Fehler, Beinahe-Fehler und kritische Situationen gehören auch in professionellen Arbeitsprozessen zum Pflegealltag. Entscheidend ist, wie damit umgegangen wird.

Die Teilnehmenden lernen die Grundlagen einer konstruktiven Fehler- und Sicherheitskultur kennen. Sie erfahren, wie Risiken und kritische Ereignisse erkannt, angesprochen und über ein Critical Incident Reporting System (CIRS) gemeldet werden können – niedrigschwellig, verständlich und anhand typischer Situationen aus dem Pflegealltag.

Ziel ist es, Handlungssicherheit zu schaffen und eine Kultur des Lernens statt der Schuldzuweisung zu fördern.

Inhalte

Fehler passieren – aber warum?

- Was verstehen wir eigentlich unter einem Fehler?
- Fehler, Beinahe-Fehler und kritisches Ereignis unterscheiden
- Menschliche Faktoren: Stress, Zeitdruck, Unterbrechungen, Kommunikation und Routine
- Vom individuellen Fehler zum Blick auf das gesamte System

Fehlerkultur im Pflegeteam

- Warum werden Fehler häufig verschwiegen?
- Angst vor Konsequenzen und Schuldzuweisungen
- Fehler offen und professionell ansprechen
- Wie reagieren wir, wenn Kolleg einen Fehler machen?
- Was zeichnet eine gute Sicherheitskultur aus?

CIRS – einfach erklärt

Risiken im Pflegealltag erkennen

Arbeit mit typischen Situationen, beispielsweise:

- Medikament beinahe verwechselt/ Patient oder Bewohner beinahe gestürzt
- wichtige Information bei der Übergabe nicht weitergegeben
- falsche Patientenzuordnung/ hygienisch kritische Situation
- medizinisches Gerät falsch angeschlossen oder eingestellt usw.

Praxistraining: „Was würden Sie tun?"

An kurzen realistischen Fallbeispielen bearbeiten die Teilnehmenden:

Was ist passiert? → Warum konnte es passieren? → Was hätte schlimmer ausgehen können? → Was melden wir? → Was können wir verändern?

- Gemeinsam werden exemplarische CIRS-Meldungen formuliert und typische Stolperfallen besprochen.

Maik Laurisch

Referenten- und Lehrtätigkeiten in verschiedenen Instituten des Gesundheitswesens, in Krankenhäusern sowie in stationären und ambulanten Pflegediensten
Fachkrankenpfleger für Anästhesie und Intensivpflege



Termin: 31.05.2027 & **08.11.2027** jeweils von 09:00 -16:00 Uhr

169,00 €/ pro Teilnehmer/ in

inkl. Seminarunterlagen / Getränke/ gesundem Pausensnack und TN-Bescheinigung der RbP

Anmeldung unter: www.bildungswerkstatt-pflege.de

Ort der Veranstaltung
Bildungswerkstatt-Pflege
Am Bassin 8
14467 Potsdam

Kontakt
Jana Adler-Porzezinski
0152-29376508
info@bildungswerkstatt-pflege